



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №221000363/1330/22

г. Иркутск

19.12.2022

Акционерное общество «Деловая Сеть-Иркутск», в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Дричука Олега Вячеславовича, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», в дальнейшем именуемое «Абонент», в лице Проректора по административно-хозяйственной деятельности и капитальному строительству Гагарова Андрея Александровича, действующего на основании Доверенности от 06.10.2022г. № Д/01-07-42, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) на основании пп. 41 п. 1 раздела 2 главы 4 «Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ФГБОУ ВО «ИГУ» от 25.04.2022г.», в нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились использовать в настоящем Договоре следующие термины и определения:

- «Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор.
- «Единовременные услуги» - услуги, имеющие разовый характер.
- «Периодические услуги» - услуги, оказываемые Оператором Абоненту в течение расчетного периода.
- «Расчетный период» - период времени, в течение которого Оператор оказывал Абоненту услуг связи. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- «Абонентская плата» - размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.
- «Биллинговая система» - сертифицированный автоматизированный аппаратно-программный комплекс Оператора для учета операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплате.
- «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- «Личный кабинет» - www (web) страница, доступ к которой осуществляется по логину и паролю, выданному Абоненту. С этой страницы Абонент имеет возможность получить данные об остатке денежных средств на его лицевом счете, данные о потребленных в течение календарного месяца Услугах связи.
- «Лицевой счет» - регистр аналитического учета Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за оказанные Оператором Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер для каждого Абонента и совпадает с номером Договора.
- «Тарифный план (тариф)» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.
- «Точка подключения» - фактическое место расположения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, подключенного к оборудованию Оператора и необходимого для потребления оказываемых Услуг связи Оператором.
- «Оператор» - АО «Деловая Сеть-Иркутск», оказывающее Услуги связи Абоненту на основании лицензий.
 - Услуги связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146617 от 22.09.2016г.
 - Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензия №146618 от 22.09.2016г.
 - Телематические услуги связи, Лицензия №146620 от 22.09.2016г.
 - Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, Лицензия №147765 от 21.11.2016г.
 - Услуги связи по предоставлению каналов связи, Лицензия №146619 от 22.09.2016г.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Услуг связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее по тексту - «Услуги связи»), в соответствии с Заказами, действующим Прейскурантом и Лицензиями Оператора, оплата оказанных Услуг связи осуществляется Абонентом в соответствии с Заказами, настоящим Договором и выбранным тарифным планом (при их наличии).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязуется:
- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения плановых, профилактических, аварийно-восстановительных и регламентных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьший ущерб, при условии соблюдения Абонентом условий Договора и приложений к нему. Оказывать Абоненту платные и бесплатные информационно-справочные услуги.
- 3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательства по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней. Недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменении тарифов и/или Тарифных планов на Услуги связи, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых тарифов и/или Тарифных планов путем размещения информации в офисе и на сайте Оператора <http://www.dsi.ru/>.
- 3.1.4. По письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг связи, при этом Оператором, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении. Оказание Услуг связи приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не указан в заявлении.
- 3.1.5. Обеспечить Абоненту информационно-техническую поддержку по телефонам: +7(3952) 660-606 - для г.Иркутск; +7(3955) 661-701 - для г.Ангарск; +7(39544) 515-35 - для г.Слюдянка; +7(39543) 586-75 - для г.Усолье-Сибирское); +7(39530) 260-90 - для г.Тулун; +7(39573) 210-09 - для г.Свирск.
- 3.1.6. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг связи в пределах зоны обслуживания. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до входной двери помещения, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.
- 3.1.7. Извещать Абонента о работах, связанных с временным прекращением связи, за 24 часа до выполнения этих работ, с указанием времени работ и их продолжительности, путем размещения данной информации на WEB-сервере Оператора <http://www.dsi.ru/>. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 3.1.8. Возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в сроки, предусмотренные правилами оказания услуг связи, в случае приостановления оказания Услуг связи по инициативе Оператора, а в случае приостановления оказания Услуг связи по заявлению Абонента возобновить оказание Услуг связи в сроки, указанные Абонентом в заявлении.

7-



восстановление работоспособности, устранение неисправности или замена оборудования связи осуществляется за счет Абонента, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, предусмотренным Прейскурантом Оператора.

3.3.18. Спланировать Оператору все расходы, связанные с перемещением Услуг связи (изменение адреса/места оказания Услуг) и относящегося к ним оборудования связи Оператора или Абонента.

3.3.19. Предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подключения Абонента к Услугам. Данный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать в себе сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а именно: Ф.И.О., место жительства, паспортные данные. Указанный список должен обновляться Абонентом не реже одного раза в квартал.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Оформить один или несколько Заказов на предоставление Услуг связи на каждую точку подключения в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.4.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами связи, не нарушая прав других пользователей Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети связи Оператора.

3.4.3. Требовать от Оператора предоставления информации, необходимой для исполнения настоящего Договора, в том числе информации о реквизитах Оператора, режиме работы, оказываемых Услугах и тарифах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора в целом или в части одной из оказываемых Услуг связи, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи, а также при условии возврата Оператору полученного Абонентом во временное пользование оборудования связи и/или установленного оборудования связи Оператором в помещении Абонента.

3.4.5. Производить предварительную оплату Услуг связи без ограничения по сумме.

3.4.6. Сменить Тарифный план, при условии наличия достаточного количества денежных средств на своем лицевом счете, путем направления письменного заявления в адрес Оператора. Смена тарифного плана производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления и не более 1 (одного) раза за расчетный период. Специальные условия смены тарифного плана могут быть предусмотрены в Прейскуранте или на WEB-сервере Оператора и такие условия являются обязательными условиями Договора и связаны с техническими возможностями оборудования Оператора.

3.4.7. Временно приостановить оказание Услуг путем направления письменного заявления в адрес Оператора, но не более 1 (одного) раза за расчетный период.

3.4.8. Получать бесплатные информационные SMS-сообщения от Оператора. Для получения данной услуги Абоненту необходимо заполнить соответствующую форму в своем личном кабинете.

3.4.9. Требовать в случае, установленном п.3.2.1., перерасчета стоимости Услуг связи пропорционально сроку проведения аварийно-восстановительных работ.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к услуге связи сети Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа (единовременная услуга), что подтверждается Актом выполненных работ.

4.2. В течение 5 (пяти) дней с момента оказания Оператором единовременных услуг Абонент осуществляет их приемку. По результатам приемки Абонент, в течение 10 (десяти) дней с момента оказания Оператором единовременных услуг, обязан вернуть Оператору подписанный Акт или направить мотивированный отказ от приемки с указанием необходимых исправлений. В случае если Абонент не направит подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки, услуги считаются принятыми со дня, следующего за датой истечения срока на приемку, а акт считается подписанным Абонентом. Мотивированный отказ не может выходить за рамки Договора. Если Оператор не получит от Абонента подписанный Акт или отказ от их приемки в установленный настоящим пунктом срок, Оператор вправе временно приостановить или не начинать оказание Услуг Абоненту до момента получения подписанного Акта (положения настоящего пункта не распространяются на Абонентов, подключающихся по технологии dial-up).

4.3. Оператор ежемесячно, в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца следующего за расчетным, направляет Абоненту счет, счет-фактуру, акт сдачи-приемки (далее - Акт) или универсальный передаточный документ (далее - УПД). В срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт или УПД, или направить мотивированный отказ от их приемки и подписания с указанием необходимых исправлений. В случае если Абонент не направит подписанный Акт или УПД, или мотивированный отказ от их приемки и подписания, Услуги связи считаются принятыми со дня, следующего за датой истечения срока на приемку, а Акт или УПД считается подписанным Абонентом, при этом Абонент не освобождается от обязанности вернуть Оператору подписанный Акт или УПД. Мотивированный отказ не может выходить за рамки Договора. Если Оператор не получит от Абонента подписанный Акт или УПД, или отказ от их приемки в установленный настоящим пунктом срок, Оператор вправе временно приостановить или не начинать оказание Услуг связи Абоненту до момента получения подписанного Акта или УПД.

4.4. Стороны договорились, что факт оплаты Абонентом выставленных ему счетов, означает факт приемки оказанных Оператором Услуг связи, но не освобождает Абонента от подписания и направления Оператору Акта или УПД.

4.5. В случае если Абонент выбрал в Договоре условие о способе доставки почтовой корреспонденции (счета, счета фактуры, акта приема-передачи оказанных услуг (работ) или УПД) «не доставлять (получение в офисе оператора)» и не получил указанные документы в месяце, следующем за расчетным, Оператор имеет право выслать Абоненту такую корреспонденцию посредством почтовой связи или курьерской службы по адресу, указанному в реквизитах Абонента в срок, определяемый Оператором самостоятельно.

4.6. Для каждой Стороны безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг связи являются сведения о статистике потребления Услуг связи Абонентом, указанные в биллинговой системе, в соответствии со ст. 64 ФЗ «О связи». Абонент имеет доступ к общей статистике потребленных Услуг связи (с указанием объема полученных услуг и их стоимости). Детальная статистика может быть предоставлена Абоненту один раз в календарный месяц по его письменному запросу в течение 30 дней с момента получения запроса. Статистика предоставляется Абоненту на носителях CD-Disc DVD-Disc, указанные носители приобретаются Абонентом самостоятельно и предоставляются Оператору вместе с заявлением на получение детальной статистики.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется в соответствии с Заказами, действующим Прейскурантом Оператора и выбранными Абонентом Тарифными планами (при их наличии).

5.2. Общая цена Договора на момент его подписания в соответствии с Заказами в период всего срока его действия составляет: 105600.00 руб. (Сто пять тысяч шестьсот рублей 00 копеек), в том числе НДС20% 17600.00 руб. (Семнадцать тысяч шестьсот рублей 00 копеек). Общая цена Договора является твердой и определяется на весь срок его исполнения. При этом общая цена Договора может изменяться в ходе его исполнения только на основании письменного Соглашения Сторон.

5.3. Общая ежемесячная стоимость оказываемых Услуг связи по настоящему Договору, в соответствии с Заказами, составляет 8800.00 руб. (Восемь тысяч восемьсот рублей 00 копеек), в том числе НДС20% 1466.67 руб. (Одна тысяча четыреста шестьдесят шесть рублей 67 копеек).

5.4. Оплата Услуг связи по настоящему Договору производится Абонентом по средством отложенного платежа (кредитная система расчетов). При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) абонентская плата, дополнительно оказанные услуги оплачивается Абонентом независимо от поступления счета от Оператора, но позднее 25 числа месяца следующего за расчетным, если иное не установлено Оператором.

5.5. При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) Абонент имеет право пользоваться Услугами связи в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении баланса лицевого счета абонента

10



дальнейшем подписать такой Заказ). Условия настоящего пункта исполняются одновременно с соблюдением условий изложенных в п.5.2. настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые на момент заключения Договора невозможно было ни предотвратить, ни предусмотреть и которые возникли против воли Сторон после вступления в силу Договора. К обстоятельствам форс-мажор относятся следующие: наводнения, атмосферные осадки, удары (разряды) молний, нарушения в работе электрической сети, землетрясение, эпидемия, военный конфликт, военный переворот, террористический акт, гражданские волнения, массовые забастовки, предписания, приказы или иные административные вмешательства со стороны государственных органов, или какие-либо другие обстоятельства, оказывающие влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору вне разумного контроля Сторон.

8.2. Изменения погодных условий (гроза, шторм) так же являются обстоятельством непреодолимой силы, в случае если являются причиной разрыва линий электропередачи или повреждения оборудования, что может повлечь за собой отключение Абонента от сети Оператора. В этом случае Абонент обязан немедленно поставить в известность Оператора.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие в связи с Договором, разрешаются Сторонами путём переговоров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе предъявить другой Стороне претензию в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

9.2. В претензии, предъявляемой Абонентом указываются: наименование Абонента, реквизиты Договора, адрес для направления ответа с приложением: копия Договора, документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. При отсутствии указанной информации (документов) Оператор вправе отказать от рассмотрения претензии по существу.

9.3. Срок рассмотрения и ответа на претензию Оператором производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. В случае не урегулирования споров во внесудебном порядке, споры по настоящему Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде Иркутской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

10.2. Договор заключен: на срок по «31» декабря 2023 г.

10.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 г., ранее заключенные Договоры прекращают свое действие с момента подписания настоящего Договора (положение данного пункта не применяется в случае заключения Договора с Абонентом впервые, а также если в настоящем пункте нет прямого указания на это).

10.4. неотъемлемой частью Договора являются Правила оказания услуг связи Оператора, размещенные на WEB-сервере <http://www.dsi.ru/>, а также Заказы. Подписав настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он в полной мере ознакомлен с данными Правилами.

10.5. Личная информация, размещенная в доступном для Абонента виде на WEB-сервере Оператора <http://www.dsi.ru/> или направленная по электронной почте Абоненту, считается доведенной до Абонента в письменном виде в течение 10 дней с момента такого размещения или направления.

10.6. Абонент гарантирует, что ему известны и его удовлетворяют качественные показатели Услуг связи, заявленные Оператором. Абоненту известны и понятны правила обращения в службу технической поддержки Оператора.

10.7. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает согласие на предоставление доступа к Услугам связи, предоставляемым другими операторами связи, а так же на предоставление сведений о нем в связи с оказанием таких услуг, дает согласие на информационно-справочное обслуживание и исключение сведений (данных) о себе в базу данных информационно-справочного обслуживания Оператора. Оператор гарантирует защиту сведений (данных) об Абоненте в соответствии с ФЗ «О связи», ФЗ «О персональных данных».

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

Акционерное общество «Деловая Сеть-Иркутск»
Юридический адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Почтовый адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Фактический адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1
Телефон: (395) 2 550 506
Факс: (395) 2 550 507
ИНН: 3808027376, КПП: 381201001
ОГРН: 1033801017810, ОКПО: 35647884, ОКВЭД: 61.10.42.22.2
60.20.61.20.61.90
Расчетный счет: 40702810708030001071
Корреспондентский счет: 30101810200000000777
Банк ФИЛИАЛ ПАО БАНК ВТБ В Г.КРАСНОЯРСКЕ
БИК: 040407777

АБОНЕНТ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический адрес: 664003, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 1
Почтовый адрес: 664003, Иркутская обл., г. Иркутск, б-р. Гагарина, д. 20, офис 102
Фактический адрес: 664003, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 1
Адрес электронной почты: dunsana@baikai.ru
ИНН: 3808013278, КПП: 380801001
ОГРН: 1033801008218 ОКПО: 02068226 ОКВЭД: 85.22
Расчетный счет: 0321464300000013400

Лицевой счет: 20240420080
Получатель платежей по ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (ИРГБОУ ВО ИГУ) БИК: 0308013278, ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК БАНКА РОССИИ

УФК по Иркутской области, Иркутск
ИНН: 3808013278



MP

Дружок О. В. /



Гагарин А. А. /

м. очел. асето



ДЕЛОВАЯ СЕТЬ

ИРКУТСК

Наименование абонента: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Адрес точки подключения: 664026, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Ленина, д. 8

ЗАКАЗ № 221000363-001 /1430/22
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ
№ 221000363 от «19» 12 2022 г.

Настоящая часть Договора об оказании услуг связи между Оператором и Абонентом.
В случае наличия нескольких точек подключения у одного Абонента, Бланк заказа заполняется на каждую точку подключения отдельно.
Описание услуг дано в Приложении оказания услуг связи АО «Деловая Сеть-Иркутск». Регламент предоставления услуг по ремонту элементов второго и третьего уровня. Регламент предоставления услуг аварийного обслуживания, размещенных на WEB-сервере Оператора www.dsl.ru
Менеджер: Матвеева Е. С. тел. 8 (395) 2 500 506 вн 59175

Периодические услуги

Наименование услуги	Кол-во	Тарифный план	Примечание
Организация канала связи			
1 Совершение Ethernet-порта	1		Оплата составной программы абонентская плата включена в стоимость тарифного плана
Интернет			
1 Предоставление доступа в интернет по тарифному плану «Скорость+100»	1		Абонентская плата включена в стоимость тарифного плана
2 Предоставление доступа в сеть Интернет по тарифному плану «Скорость+100»	1	Иркутская	Плата предоставляется до 100 Мбит/сек. Максимальная скорость предоставления доступа в интернет и стоимость предоставления доступа в интернет в 830,00 рублей. Тарифный план

Примечание: Стоимость всех услуг указана с учетом НДС.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора:
АО «Деловая Сеть-Иркутск»

Генеральный директор

Иркутск, С. В. 20



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Иркутский филиал
Иркутск, ул. Ленина, д. 8
Иркутская область, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Ленина, д. 8
Иркутск, ул. Ленина, д. 8